

弊社業務用パソコンへの不正アクセスに関するお知らせとお詫び

2026年6月16日

K-net 株式会社

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が使用する業務用パソコンにおいて、第三者による不正アクセスが発生したことが判明いたしました。その際、当該パソコンの画面上に表示されていた情報が第三者により閲覧された可能性があり、その中にはご契約者様・お取引先様・その他の関係者の皆様に関する情報が含まれていた可能性があります。

関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。つきましては、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 事案の概要・経緯

2026年4月29日、弊社の業務用パソコンで動作異常が確認されました。弊社は被害拡大防止のため、直ちに当該パソコンのネットワーク通信を遮断しました。その後、外部のセキュリティ専門機関による詳細なデジタル・フォレンジック調査を実施した結果、第三者による不正アクセスにより、不正プログラムが当該パソコン上で動作した事実が確認されました。そして2026年4月21日から2026年4月29日にかけて、第三者が当該パソコンを閲覧すること等が可能であったことが判明いたしました。

なお、社内ネットワーク上のすべての業務端末を調査いたしましたが、当該パソコン以外での不正プログラムの実行は確認されておられません。また、個人情報に関するものも含め、ファイルが外部に転送された形跡も確認されておられません。

専門的な調査による被害範囲の特定のため、ご報告に時間を要しましたこととお詫び申し上げます。

2. 閲覧等された可能性のある個人情報等

対象者	想定件数	項目
契約者	6,100件	氏名（カナのみ）
	9,000件	氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、賃料等の関連情報、お問い合わせ履歴等
取引先担当者	900件	氏名、会社名、電話番号、電子メールアドレス等
従業員	70件	氏名、電子メールアドレス等
その他	500件	氏名、電子メールアドレス、LINE情報等
計	16,570件	

注記

- ・クレジットカードやマイナンバーカードに関する情報は含まれておりません。
- ・対象者の皆様ごとに、該当する項目は異なります。すべての項目が含まれるわけではございません。

3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

第三者による情報の不正利用や二次被害等の事実は現時点で確認されておりません。

4. 再発防止策

弊社は、今回の事案を真摯に受け止め、再発防止策として以下の取り組みを実施いたします。

- ・通信ネットワークの再設計、及び用途別通信の厳格化
- ・セキュリティ監視体制の再構築
- ・組織全体のセキュリティガバナンスの強化
- ・役職員への情報セキュリティ教育の強化

5. 関係者の皆様へのお願い

- ・弊社等を装った不審な連絡にご注意ください。
- ・差出人や件名に心当たりのない不審な連絡を受けた場合は、開封せず、またリンクのクリックや添付ファイルの操作等を行わないようお願いいたします。
- ・弊社といたしましては引き続き監視体制を強化し、万が一の被害発生時には迅速に対応いたします。関係者の皆様におかれましても不審な連絡等にご注意いただき、そのような連絡等を受け取った場合は、弊社窓口までご連絡ください。

本件については個人情報保護法に則り、個人情報保護委員会への報告を実施しており、引き続き個人情報保護委員会の指摘を踏まえ適切に対応してまいります。調査の進捗や関係者の皆様に影響のある事項、新たに公表すべき事実が確認された場合には随時お知らせいたします。

弊社は本件を重く受け止め、セキュリティのさらなる強化と再発防止によって信頼回復に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先として、以下の窓口を設置いたしました。

K-net 株式会社 個人情報お問い合わせ窓口

E-mail : inquiry@k-net.co.jp

フリーダイヤル : 0120-60-7755

受付時間 : 6月16日(火)～6月21日(日) 10:00～19:00 (土・日含む)

6月22日(月)以降 10:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

ご不明な点やご心配な点がございましたら、上記までお問い合わせをよろしくお願いいたします。ご心配をおかけしておりますこと、重ねてお詫びを申し上げます。

以上