

収納代行_ Web 口座振替手続きのメイン化への運用変更と

「K☆net」の改修について

K - n e t 株式会社（本社：兵庫県神戸市、ジェイリース株式会社〈東証プライム市場：7187〉グループ、以下 K-net）は、各代理店様からのご依頼に伴う契約者様の口座振替依頼の手続き方法として、以下の通り、Web 口座振替手続きをメインとする運用へ変更し、それに伴い「K☆net」の機能も改修することをお知らせいたします。

1：運用変更日：2026/09/29（火）

2：システム改修日：2026/09/28（月）20：00～22：00 頃

（同時間帯は「K☆net」にログインできません）

3：運用変更と Web 口座振替手続きメイン化に伴う「K☆net」の改修点について

① 「K☆net」契約書作成機能の改修点

【従来】 振替手続き方法の項目にて「Web 口座振替」か「書面口座振替」を選択します

【改修後】 振替手続き方法の項目を削除し、自動的に「Web 口座振替」が選択されます

契約書作成

契約日 * 年 月 日

賃貸人情報選択

氏名(カナ)

氏名(漢字)

電話番号

FAX番号

現住所(漢字)

収納代行会社 *

※収納代行会社をご不明な場合はK-netまでお問い合わせください。

※電子契約選択時の注意事項

- ・不動産テックの電子契約でご利用するPDFファイルです。イタンジおよび日本情報クリエイトでご利用いただけます。その他の不動産テックをご利用の場合はお問い合わせください。
- ・口座振替の書類は別タブで表示されます。別タブが表示されない場合、ポップアップブロックの設定が必要です。マニュアルをご参照ください。

契約方法 * ☒ 書面契約 ☐ 電子契約

振替手続き方法 * ☐ WEB口座振替 ☒ 書面口座振替

WEB口座振替を選択した場合、ご契約者様の手続き完了後に引落が開始されます。

CVS入金期日および口座引落開始予定日は、各収納代行会社のカレンダーをご確認の上、入力してください。

インサイト用は [こちら](#) からご確認ください。

ジャックス用は [こちら](#) からご確認ください。

- ② 「K☆net」契約書の PDF データ作成時に、代理店様向け「口座振替手続き方法のご案内」が自動的に生成され、フローチャートにより収納代行・概算送金開始に向けた諸条件を判別できるよう改修いたしました（詳細は最終頁「口座振替手続き方法のご案内」をご参照ください）
- ③ 「K☆net」契約書の PDF データ作成時に、ご契約者様向け「とっても簡単！WEB 口座振替手続き」の資料内の承認番号とご契約者様のお名前を自動的に反映した状態で、同資料を生成します。
- ④ ご契約者様による Web 口座振替手続きが完了していない場合でも、CVS 請求（コンビニ払い）を毎月継続することにより、収納代行と概算送金を開始します。

【従来】保証会社にて保証契約書を受領後、口座振替依頼書を未受領、または Web 口座振替手続きが未完了の場合には、収納代行と概算送金が開始されませんでした。

CASE	保証契約書のご提出 (電子契約含む)	口座振替依頼書 の提出	Web口座振替 手続完了	収納代行と 概算送金の開始
1	○	○		開始される
2	○		○	開始される
3	○	×	×	開始されない
4	×	○		開始されない
5	×		○	開始されない

- 【改修後】保証会社にて保証契約書を受領後、口座振替依頼書を未受領、または Web 口座振替手続きが未完了の場合でも、契約書に記載のタイミングで収納代行と概算送金を開始します。
- ※ 「K☆net」内の口座振替カレンダーに沿って保証契約書を受領していることが前提です。
- ※ 電子契約の場合、契約書作成時の入力された開始日に沿って開始されます。
- ※ 保証契約書の受領（電子契約の場合はメール等での受信）を必須条件とします。
- ※ 詳細は上記②代理店様向け「口座振替手続き方法のご案内」をご確認ください。

CASE	保証契約書のご提出 (電子契約含む)	口座振替依頼書 の提出	Web口座振替 手続完了	収納代行と 概算送金の開始
1	○	○		開始される
2	○		○	開始される
3	○	×	×	開始される
4	×	○		開始されない
5	×		○	開始されない

⑤ 書面口座振替手続きの方法について

「K☆net」内、メインメニュー＞書類ダウンロードのグループ項目内にある「口座振替依頼書」のボタンから口座振替依頼書をダウンロードしてご利用ください。ダウンロード時には承認番号の入力が必要です。なお、「K☆net」にログイン中の代理店様の代理店コードと支店コードが、以下のいずれかひとつの条件に合致する場合のみ出力が可能です。

- ・審査申込時にお申込みされた代理店様の代理店コードと支店コード
- ・保証契約書をご送付された代理店様の代理店コードと支店コード
- ・「K☆net」にて収納代行引落停止や賃料変更等をされる代理店様の代理店コードと支店コード

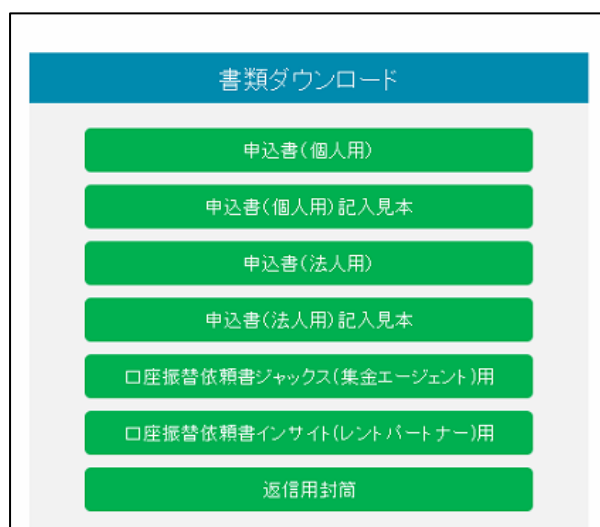
※口座振替依頼書の出力時には、承認番号、ご契約者様のお名前、ご住所等が印字されます。

※弊社ホームページからのダウンロードも可能ですが、上記の情報は白紙の状態で印字されます。

⑥ その他（返信用封筒のダウンロードについて）

⑤と同じ項目内にある「返信用封筒」のボタンから、返信用封筒の展開図をダウンロードできます。保証契約書を弊社へご郵送される際にご活用ください。（切手不要）

<⑤・⑥参考図>



⑦ 複写式の保証契約書では、ご契約者様の引き落とし口座の記入欄を削除し、QRコードによりWeb 口座振替手続きへ誘導する内容に変更し、口座振替依頼書専用のページを削除しました。

契約書の作成方法について詳細は、弊社ホームページでも動画でご確認いただけます。

k-net.co.jp/company_owner/agency_web_system/movie/0102_jaccs_uses_insight_pr_for_contract_creation.mp4

4：収納代行_未来日付処理対応に伴う「K☆net」の改修点について

① 契約者一覧 画面からの（停止対象月を選択した）収納代行的停止機能の追加

収納代行が付帯したご契約者の退去処理（または収納代行のみの停止）を行う際に当該画面内で収納代行を停止できる機能を追加しました。

「収納代行のみ停止します」を選択した場合
3 か月先の未来家賃対象月まで選択が可能です。

「退去日も入力します」を選択した場合も
3 か月先の未来家賃対象月まで選択が可能です。
退去日は、選択された対象月の前月末日までの
入力が可能です。

例
作業日：2026年04月03日
停止対象家賃月：2026年08月分
退去日（最大）：2026年07月31日

詳しい操作方法については、弊社ホームページでも動画でご確認いただけます。

k-net.co.jp/company_owner/agency_web_system/movie/0701_movingout_jaccs.mp4

② 契約内容変更 画面からの変更適用開始月を選択した賃料変更機能の追加

契約者一覧 画面から契約内容変更と進み、ご契約者様の情報を変更する画面内において
収納代行の変更届の入力期間外の時期でも、収納代行の賃料変更処理をできるように改修しました。

また、契約者一覧 画面から入力された変更内容は、契約変更届検索 画面内で履歴を確認できるように改修しました。（表示される履歴は本機能リリース後の変更内容に限ります。）

■ 賃料

☒ 変更する

理由

変更適用開始月

収納代行変更届の入力期間が始まる2か月、3ヵ月前からでも賃料の変更が可能。

	現在の情報(自動表示)	変更後の情報(入力欄)	差額
家賃	43,000	43,000	
共益費/管理費	6,000	6,000	
駐車場			
水道料・町費			
その他1		テスト増額	1,234
その他2			
その他3			
収納代行サービス利用料			
月間保証料			
合計	49,000	50,234	1,234

← 戻る

✓ 確定

詳しい操作方法については、弊社ホームページでも動画でご確認いただけます。

（該当箇所：以下リンク先動画：02：46～）

k-net.co.jp/company_owner/agency_web_system/movie/0301_rent_adjustment.mp4

③ 収納代行変更届入力 画面からの未来日付を選択した引落停止機能の追加

収納代行変更届入力 画面内にある「引落停止」の項目のプルダウン選択肢の中に「4：指定した家賃対象月を含め以降すべて引落を停止する」を追加し、当月分と翌月分よりも、さらに未来の家賃対象月からでも引落を停止できるように改修しました。

1: 今回のみ停止し、次回以降は引落を再開する。
 2: 今回(を含む)以降すべて停止する。
 3: 今回の引落は実行し、次回以降は引落を停止する。
 4: 指定した家賃対象月を含め以降すべて引落を停止する

停止家賃対象月
☐ 過去なし、収納代行のみ停止する
 2024年05月分
 2024年06月分

詳しい操作方法については、弊社ホームページでも動画でご確認いただけます。

(該当箇所：以下リンク先動画：00：58～)

k-net.co.jp/company_owner/agency_web_system/movie/0701_movingout_jaccs.mp4

④ 収納代行変更届入力 画面からの未来日付を選択した賃料変更機能の追加

収納代行変更届入力 画面内にある「未来対象月分の表示」「未来対象月分の変更」から当月以降だけでなく、数か月先での変更適用を開始できるよう改修しました。

① 未来対象月分の表示をクリックすると・・・

② 未来対象月分の変更をクリックできるようになり(赤味色に変わる)そのままクリックします。

③ この画面は「未来分対象月」分の変更画面です
 (当月分の請求データには反映されません)

④ 賃料変更の変更適用開始月を選択できます

⑤ 該当の変更箇所を入力します。

⑥ 確定をクリックします。

詳しい操作方法については、弊社ホームページでも動画でご確認いただけます。

(該当箇所：以下リンク先動画：02：18～)

k-net.co.jp/company_owner/agency_web_system/movie/0301_rent_adjustment.mp4

⑤ 「４：収納代行_未来日付処理対応に伴う「K☆net」の改修点」の要約

従来は、収納代行の変更届期間が到来するまで、収納代行の停止や金額の変更ができませんでしたが、今回の改修により、変更したい該当月の収納代行変更届の入力期間が始まるまでは、契約者一覧画面から事前に変更できるようになりました。

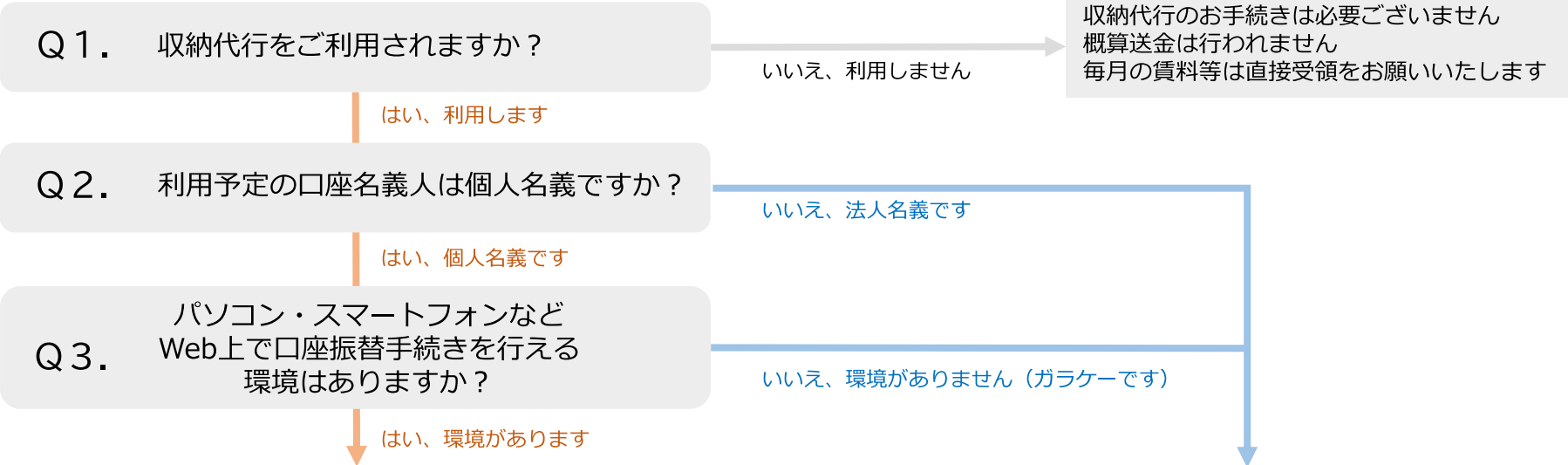
また、収納代行変更届画面においても、約２か月先分までの収納代行の停止や金額の変更入力が可能となりました。

※家賃対象月ごとの各画面における入力可能期間については、下図をご参照ください。

変更対象月（N月）を変更対象基準とした場合のスケジュールイメージ

月	日	契約者一覧画面 退去日登録 からの引落停止と金額変更	収納代行変更届画面 からの引落停止と金額変更	
N-1月	3			
	6			
	9	N月27日の 引落停止 金額変更 OK		
	12			
	15			
	18			
	21			
	24			
	27			
	30	N月27日の 引落停止	N+1月27日の 引落停止	
N月	3	引落停止	引落停止	N月27日引落分の 収納代行変更届 入力期間
	6	金額変更	金額変更	
	9	NG	OK	
	12			
	15			
	18			
	21			
	24			
	27	引落日		
	28			
N+1月	30	N+1月27日の 引落停止	N+1月27日の 引落停止	N+1月27日引落分の 収納代行変更届 入力期間
	3	金額変更	金額変更	
	6	NG	OK	
	9			
	12			
	15			
	18			
	21			
	24			
	27	引落日		
	28			
	30			

以上



 **Web口座振替手続き** 

1) ご契約者様へ「とってもかんたん！WEB口座振替手続き」の書類を渡すなどして、Web口振手続きページへご誘導ください。
※同書類には承認番号と申込者名が印字されています。お渡し間違えにご注意ください。

2) お申込者様ご自身が、Web上で口座振替手続きを行ってください。一部金融機関ではWeb口振手続き非対応の場合がございます。その場合、書面口座振替にて手続きが必要です。

 **書面口座振替手続き** 

1) 「K☆net」>書類ダウンロードから口座振替依頼書を印刷のうえご記入ください。
※法人名義の場合は法人格・会社名・肩書・代表者名の記入が必須です。

2) 以下3点を同封して保証会社へご提出ください。
①保証契約書 ②重要事項説明書 ③預金口座振替依頼書

	Web口座振替手続き								書面口座振替手続き							
	手続完了				手続未完了				提出完了				提出未完了			
	支払完了		未払		支払完了		未払		支払完了		未払		支払完了		未払	
初回保証料																
契約書 (電子契約含む)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)	提出済 (送信済)	未提出 (未送信)
収納代行と 概算送金	◎	×	○	×	△	×	△	×	◎	×	○	×	×	×	×	×

◎・・・ご指定の開始月から開始されます（※1）。初回のみコンビニ払いになる可能性があります。

○・・・ご指定の開始月が判明している場合は指定月に沿って（※1）、判明していない場合はスケジュール表に沿って最短で開始されます。

△・・・ご指定の家賃対象月から開始されます（※1）。口座振替手続きが完了するまでコンビニ払いが継続されます。

×・・・賃貸借保証委託契約書兼保証契約書が未提出（未送信）であるか、口座振替利用意思の判断が確定できないため、開始できません。

※1・・・賃貸借保証委託契約書兼保証契約書を、収納代行スケジュールに沿った締切までに保証会社へ提出済（送信済）であることを前提とします。

